

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

МУ «СК «Цезарь»

А.В. Батин

01.10.2024



**ПРАВИЛА
ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНЫХ ОБЪЕКТОВ**

Муниципального учреждения «Спортивный клуб «Цезарь»

Г.о. Подольск, 2024 г.

Правила посещения спортивных объектов Муниципального учреждения «Спортивный клуб «Цезарь» (далее – Правила) определяют нормы поведения посетителей во всех помещениях крытых спортивных объектов МУ «СК «Цезарь» (далее – Учреждение), правила приобретения и пользования услугами Учреждения, права и обязанности лиц, пользующихся услугами Учреждения, порядок пропуска на все помещения Учреждения.

Правила разработаны в соответствии с правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации и преследуют своей целью обеспечение безопасности лиц, находящихся на территории спортивных объектов Учреждения и создание необходимых условий для функционирования спортивных объектов.

Настоящие Правила являются неотъемлемым приложением к Договору предоставления услуг Учреждения и являются обязательными для всех лиц вне зависимости от их возраста и цели посещения Учреждения.

1. Общие правила

1.1 Основные понятия настоящих Правил:

«Занимающийся» – физическое лицо, которое зачислено в Учреждение в соответствии с правилами приема в секции по видам спорта.

«Сопровождающий» – физическое лицо, которому разрешен проход в Учреждение для сопровождения ребенка (детей) в возрасте до 14 лет включительно (не более одного сопровождающего на одного ребенка), а также физическое лицо, которое сопровождает Клиента с ограниченными возможностями (вне зависимости от возраста), которому необходима помощь другого лица и который может посещать Учреждение только в сопровождении присматривающего за ним лица.

«Клиент» – физическое лицо, находящееся на территории Учреждения на основании абонеента, пропуска, других документов установленного образца, и являющееся потребителем услуг.

«Посетитель» – любое физическое лицо, находящееся на территории Учреждения.

«Абонемент» – квитанция об оплате (пропуск), удостоверяющий право владельца на получение услуг в соответствии с Правилами посещения Учреждения, Расписанием занятий и Прейскурантом Учреждения.

«Расписание» – утвержденный директором Учреждения документ, содержащий информацию о дате и времени занятий или предоставления услуг.

«Прейскурант» – перечень предоставляемых Учреждением услуг с указанием их стоимости.

1.2 Перед заключением договора на приобретение услуг (приобретением Абонеента), все указанные в п.1.1 лица обязаны внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать их во время нахождения во всех помещениях Учреждения.

1.3 Приобретение Абонеента подтверждает, что лицо ознакомилось с настоящими Правилами, и обязуется безоговорочно соблюдать их. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, несут сами Посетители. Законные представители несовершеннолетних (родители, опекуны, попечители) несут ответственность за ознакомление и соблюдение несовершеннолетними лицами настоящих Правил.

1.4 Учреждение оказывает платные услуги физическим лицам по проведению занятий по физической культуре и спорту. Перечень платных услуг и их стоимость указываются в Прейскуранте, утвержденного приказом директора МУ «СК» Цезарь» и согласованного с Председателем Комитета по физической культуре и спорту Администрации Городского округа Подольск.

1.5 Администрация Учреждения оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы Учреждения в указанные дни и/или об изменении в Расписании заблаговременно размещается на информационных стендах.

1.6 Учреждение в случае возникновения аварийных ситуаций, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств.

1.7 Учреждение вправе на время проведения различных мероприятий, соревнований приостановить или ограничить оказание услуг Клиентам с уведомлением об этом за 5 дней до мероприятия путем размещения объявления на информационных стендах. Учреждение по желанию Клиента обязано предоставить ему другое удобное для него время посещения Учреждения или возместить стоимость неиспользованных занятий.

1.8 Правопорядок в зданиях Учреждения обеспечивается дежурными по спортивному (тренажёрному) залу и инструкторами по спорту.

1.9 Учреждение не несет ответственности за:

- возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителя последствия или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, если такие последствия возникли по неосторожности самого Посетителя в результате несоблюдения настоящих Правил, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний сотрудников Учреждения;

- ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения Посетителей, оставленные ими на территории Учреждения;

- травмы и несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения Клиентом и Занимающимся настоящих Правил и требований безопасности;

- состояние здоровья Клиента и Занимающегося при сообщении ими недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушения Клиентом и Занимающимся правил техники безопасности, правил поведения, рекомендаций персонала Учреждения.

2. Пропускной режим

2.1 Проход в Учреждение производится после предъявления квитанции (пропуска).

2.2 Время работы указано на информационных стендах.

2.3 Нахождение посторонних лиц в Учреждении запрещено.

2.4 Администрация Учреждения оставляет за собой право вести контроль исполнения пропускного и внутриобъектового режима в Учреждении с помощью технических средств, в том числе производить видеонаблюдение.

2.5 Клиенты, не соблюдающие настоящие Правила, не допускаются к занятиям без возмещения стоимости Абонемента. При систематическом нарушении настоящих Правил Администрация Учреждения оставляет за собой право исключить такого Занимающегося из Учреждения, установить запрет на продажу Абонемента постоянному нарушителю. О нарушении Правил посещения спортивных объектов составляется Акт за подписью дежурного по залу и любого другого сотрудника Учреждения.

2.6 В целях обеспечения безопасности оказания услуг Учреждение вправе отказать в оказании услуг Клиенту:

- имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, а также с повреждением кожных покровов (открытая раневая поверхность и т.п.), препятствующих посещению спортивных зон. В случае обнаружения Клиента с указанными признаками

приглашается медицинский работник Учреждения, который свидетельствует состояние Клиента. Допуск Клиента производится после полного выздоровления при наличии справки от врача, разрешающей занятия в Учреждении;

- имеющему признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- в неадекватном состоянии.

3. Права, обязанности и ответственность Посетителей

3.1 Посетители имеют право проходить в здание в установленные дни и часы работы Учреждения. А также согласно Расписанию, в дни и часы, указанные в квитанции или в договоре об оказании услуг.

3.2 Сопровождающий остается в помещении спортивных объектов до выхода ребенка с занятий и покидает здание вместе с ребенком. Сопровождающий Клиента с ограниченными возможностями имеет право сопровождать такого Посетителя до спортивного оборудования и (или) места самих занятий.

3.3 Посетители и/или их законные представители имеют право обращаться к администрации Учреждения с заявлениями, жалобами, предложениями по улучшению работы Учреждения.

3.4 Посетители имеют право на предоставление льгот при оплате услуг, согласно прейскуранта, утвержденного приказом директора МУ «СК «Цезарь» и согласованного Председателем Комитета по физической культуре и спорту Администрации Городского округа Подольск. В связи с введением нового удостоверения многодетной семьи, занимающимся данной льготной категории, достаточно предъявить специальный QR-код на любом мобильном устройстве.

3.5 Посетители обязаны:

- соблюдать установленные в Учреждении настоящие Правила, правила техники безопасности, правила пожарной и антитеррористической безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала Учреждения;

- соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Учреждения, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

- бережно относиться к имуществу Учреждения;

- при возникновении чрезвычайной ситуации, неукоснительно соблюдать требования персонала Учреждения.

3.6 Клиенты, Занимающиеся обязаны:

- являться на занятия в дни и часы, указанные в Расписании;

- иметь при себе спортивные одежду, обувь и иные принадлежности в соответствии с выбранным видом занятия;

- проходить инструктаж о правилах поведения и правилах безопасности на спортивных объектах и соблюдать требования безопасности во время занятий.

3.7 Клиенты и занимающиеся обязаны предоставить медицинскую справку, разрешающую им заниматься выбранным видом спорта, и зарегистрировать справку у дежурного по залу.

3.8 Сопровождающие (родители, законные представители) обязаны забирать детей в возрасте до 14 лет после окончания занятий.

3.9 Сопровождающие (родители, законные представители) несут ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего получателя услуг по пути следования к месту оказания услуг и обратно.

3.10 Клиентам и Занимающимся запрещается:

- пользоваться услугами, не входящими в стоимость квитанции, договора об оказании услуг и

неоплаченными дополнительно;

- принимать пищу в помещениях зала;
- самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

3.11 Посетителям запрещается:

– осуществлять фото, кино или видеосъемку без разрешения администрации Учреждения;

– бегать, толкаться, прыгать, кричать, использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время проведения занятий, громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику, совершать иные действия, нарушающие общественный порядок и мешающие остальным посетителям;

- входить в здания Учреждения с животными;
- курить в здании и на прилегающей территории Учреждения, употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и токсичные вещества;
- находиться в здании и на прилегающей территории Учреждения в агрессивном состоянии, а так же в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- входить в служебные (технические) помещения Учреждения;
- размещать объявления, независимо от того, связано ли это с получением дохода, наносить любые надписи в зале, раздевалке, туалетах и других помещениях Учреждения, а также на прилегающих к зданию тротуарных дорожках и на стенах с внешней стороны здания;
- находиться в пачкающей (имеющая резкие запахи) одежде, а также с багажом, предметами, продуктами, которые могут испачкать посетителей и спортивный инвентарь;
- вносить самокаты, велосипеды и т.п. в здания Учреждения;
- самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование Учреждения.
- проносить в здания и на прилегающую территорию Учреждения огнестрельное и холодное оружие, химические, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества, колюще-режущие предметы, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- изымать документы со стендов, а также помещать на стенды Учреждения какие-либо свои документы.

3.12 В случае непредумышленного нарушения Посетителями настоящих Правил работники Учреждения, обеспечивающие порядок в здании, вправе делать Посетителям соответствующие замечания.

3.13 В случае умышленного нарушения настоящих Правил Посетители могут быть удалены с территории Учреждения.

3.14 Неисполнение законных требований работников Учреждения, нарушающих настоящие Правила, и иные противоправные действия влекут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.15 Удаление нарушителей порядка с территории Учреждения производится сотрудниками полиции или уполномоченными работниками Учреждения при исполнении ими служебных обязанностей.

3.16 За ущерб, причиненный Учреждению, виновные несут административную и материальную ответственность за поломку и порчу имущества учреждения в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними лицами, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).

3.17 За нарушение техники безопасности и правил внутреннего распорядка в Учреждении

администрация имеет право отстранить виновных от занятий и аннулировать квитанцию или договор об оказании услуг.

3.18 За оставленные без присмотра в помещениях и на территории Учреждения документы и ценные вещи администрация ответственности не несет.

4. Проведение мероприятий

4.1 В случае проведения на объекте Учреждения спортивных мероприятий, вход участников в здание осуществляется под контролем уполномоченного организатором Мероприятия лица.

4.2 Организованные группы несовершеннолетних допускаются в Учреждение по спискам в сопровождении взрослых (ответственных за группу). Список группы несовершеннолетних должен содержать их фамилию, имя, отчество, а также фамилию, имя, отчество, паспортные данные, место работы (учебы), место жительства и контактный телефон ответственного за группу. На всех участников мероприятий настоящие Правила распространяются в полном объеме. За нарушение настоящих Правил несовершеннолетними участниками мероприятия ответственность возлагается на ответственного за группу.

5. Правила посещения спортивного (тренажёрного) зала

5.1 Посетители вправе заниматься в любое удобное для них время в режиме работы Учреждения. Занятия проводятся самостоятельно.

5.2 Услуги тренажёрного зала предоставляются Посетителям только после ознакомления с настоящими Правилами.

5.4 Посетитель несёт персональную ответственность за своё здоровье. Учреждение не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Посетителя в результате выполнения физических упражнений в случае нарушения Посетителем требования настоящих Правил.

5.5 К самостоятельным занятиям в тренажёрном зале Учреждения допускаются лица, достигшие 18-летнего возраста.

5.6 Дети в возрасте от 14 до 18 лет допускаются для самостоятельных занятий в тренажёрном зале Учреждения в сопровождении законного представителя. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего, при нахождении в Учреждении, несёт законный представитель. Нахождение в спортивном (тренажёрном) зале детей в возрасте до 14 лет запрещено.

5.7 Для прохождения занятий требуется спортивная одежда, чистая спортивная сменная обувь, полотенце. Рекомендуются использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с пачкающей кожаной подошвой, подошвой с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви.

5.8 Рекомендуются снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажёрном зале (часы, висючие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

5.9 С целью обеспечения безопасности, для профилактики травм при занятиях в тренажёрном зале с Посетителями проводится первоначальный инструктаж дежурным по залу.

5.10 Посетители обязаны соблюдать специфические этические правила занятий в зале: не занимать сидения тренажеров и скамейки в перерывах между подходами других посетителей, стелить полотенца на сидения, скамейки и опорные подушки тренажеров, не разговаривать громко, уступать друг другу дорогу при передвижении между тренажерами, отключать звуковые сигналы мобильных телефонов.

5.11 Во избежание получения травм, Посетители обязаны провести перед началом занятий

тщательную разминку.

5.12 Посетители обязаны соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров. При травмоопасной технике выполнения дежурный по залу вправе сделать замечание.

5.13 Для проведения занятий в тренажерном зале Посетители должны использовать только спортивный инвентарь Учреждения.

5.14 При занятиях на тренажерах и со свободным весом Посетители должны устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующие их функциональным возможностям.

5.15 При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнёра.

5.16 Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для данного занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке опытным партнером.

5.17 С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.

5.18 Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся.

5.19 При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом.

5.20 После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.

5.21 Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5 метров от зеркал.

5.22 Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.

5.23 В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты.

5.24 При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом дежурному по залу. Занятия продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).

В спортивном (тренажёрном) зале запрещается:

- Самостоятельно передвигать тренажеры.
- Проводить тренировки (занятия), используя оборудование Учреждения, с третьими лицами.

В случае выявления данной ситуации администрация Учреждения вправе отстранить Посетителя от тренировки (занятия).

- Самостоятельно устранять поломки спортивного инвентаря.
- Брать спортивные снаряды влажными или потными руками, что может привести к выскальзыванию его из рук и падению.
- Перегружать тренажерные устройства сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.
- Приступать к тренировкам (занятиям) в зале при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку (занятие) и сообщить об этом инструктору тренажерного зала или дежурному по залу.
- Прикасаться к движущимся частям тренажёров во время выполнения упражнений на них.
- Заниматься с обнаженным торсом.
- Ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети.

- Самостоятельно регулировать громкость музыкального центра и подбор музыкального сопровождения.
- Заниматься на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом дежурному по залу.
- Бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.
- Принимать и хранить пищу в зонах, предназначенных для тренировок.

6. Правила посещения спортивного зала (игрового) и зала для единоборств. (далее – Спортзал или зал для единоборств):

6.1 Посетители вправе заниматься в спортзале в любое удобное для них время, в соответствии с расписанием занятий и режимом работы Учреждения.

Допускаются групповые самостоятельные занятия по выбранным видам спорта (мини-футбол, волейбол, баскетбол, настольный теннис, различные виды единоборств и другие виды спорта), а также под контролем инструктора, инструктора по спорту.

6.2 Услуга по представлению помещений для занятий спортом возможна только после ознакомления с настоящими правилами и 100% оплатой услуги, согласно Прейскуранта платных услуг, с учётом возможных льгот, после предъявления соответствующих документов.

6.3 Предоставляя услуги Спортзала, Учреждение руководствуется тем, что Посетитель не имеет противопоказаний для занятий физической культурой и спортом (наличие справки от медицинского работника).

6.4 Посетитель несёт персональную ответственность за своё здоровье. Учреждение не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Посетителя в результате выполнения физических упражнений при несоблюдении рекомендаций инструктора по спорту, дежурного по спортивному (тренажёрному) залу или медицинского работника, либо в случае нарушения Посетителем требования настоящих Правил.

6.5 К самостоятельным занятиям в Спортзал допускаются лица, достигшие совершеннолетнего возраста.

6.6 Дети до 18 лет допускаются только в сопровождении инструктора, инструктора по спорту, ответственного за жизнь и здоровье ребенка.

6.7 Для прохождения занятий требуется соответствующая спортивная обувь, спортивная одежда. Рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами. Занятия босиком и в открытой обуви рекомендованы в залах единоборств при наличии специального покрытия..

6.8 Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в Спортзале (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

6.9 Во избежание получения травм, Посетители обязаны провести перед началом занятий тщательную разминку.

6.10 Посетители обязаны соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации в Спортзале. При травмоопасной технике выполнения упражнений дежурный по спортивному (тренажёрному) залу или инструктор вправе сделать замечание и поправить Посетителя.

6.11 При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом сотруднику Учреждения. Занятия продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).

В спортивном зале и зале для единоборств запрещается:

- Входить в Спортзал без сопровождения ответственного лица: дежурного по спортивному (тренажёрному) залу или инструктора Учреждения.
- Приносить продукты питания и принимать пищу на территории Спортзала.
- Совершать противоправные и иные действия, нарушающие общественный порядок, мешающие остальным посетителям Спортзала.
- Приносить огнестрельное и холодное оружие, химические и взрывчатые вещества, колющие и режущие предметы, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя, либо их применение (использование), может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- Размещать объявления, рекламные материалы или иные документы без разрешения администрации Учреждения.
- Распивать спиртосодержащие напитки.
- Находиться на территории Спортзала в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.
- Курить на территории Учреждения.
- Находиться в Спортзале детям в возрасте до 18 лет без сопровождения взрослых.
- Бросать посторонние предметы, оставлять жевательную резинку и мусор, разливать какие-либо жидкости на покрытие, а так же причинять ущерб покрытию и инвентарю какими-либо предметами, наносить вандальные надписи.
- Висеть на воротах, баскетбольных щитах, кольцах, баннерах, ограждениях и других конструкциях Спортзала.
- Использовать оборудование Спортзала не по прямому назначению.
- Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.
- В случае нарушения посетителями установленных правил, сотрудники Учреждения вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством РФ.

7. Ответственность посетителей спортивных объектов:

7.1. Посетители обязаны:

- бережно относиться ко всему имуществу Учреждения;
- в добровольном порядке возместить причинённый Учреждению имущественный ущерб.

7.2. Администрация Учреждения не несет ответственности:

- за оставленные без присмотра, утерянные, частично испорченные и забытые личные вещи Посетителей.

- за ущерб, причинённый имуществу, либо здоровью Посетителей вследствие незнания или несоблюдения Посетителями настоящих Правил, несоблюдения требований и/или рекомендаций на предупредительных знаках, инструкциях, пиктограммах и надписях, невыполнения указаний персонала Учреждения.

7.4. Неспособность Посетителя оплатить полученные услуги, ущерб за утерю/порчу имущества Учреждения, на момент выхода из Учреждения фиксируется администрацией Учреждения в соответствующем акте, подписываемым Посетителем и представителями

администрации Учреждения. Взыскание причинённого Учреждению ущерба производится в установленном законом порядке.

7.5. Учреждение не несет ответственность за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в случае организованного отключения подачи теплоносителя, электроэнергии, воды, аварий и других обстоятельств, не зависящих от воли Учреждения.

7.6. В соответствии с п.2 ст.781 ГК РФ Посетитель обязан в полном объеме оплатить Учреждению стоимость услуги, которая не была оказана Учреждением по вине самого Посетителя.

7.7. В случае полного прекращения предоставления оплаченной услуги, вызванного необходимостью устранения технических неполадок, проведением массовых мероприятий, соревнований, препятствующих Посетителю пользоваться приобретённой услугой, администрация Учреждения вправе перенести срок услуги на аналогичный период.

7.8. В целях предоставления качественных и безопасных услуг Посетителям, администрация Учреждения вправе удалить из Учреждения Посетителей, допускающих грубое нарушение настоящих Правил, или создающих угрозу жизни, здоровью самого Посетителя и/или угрозу жизни и здоровью Посетителей, в том числе появление в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, употребление на территории Учреждения алкогольных напитков, наркотических и токсических веществ. По факту нарушения составляется соответствующий Акт.

7.9. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 Посетитель подтверждает свое согласие на обработку персональных данных своих (ребенка): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе, передачу), блокирование, обезличивание, уничтожение.

7.10. Заявления/жалобы Посетителей подаются в письменном виде в свободной форме дежурному по залу. Срок рассмотрения заявлений / жалоб Посетителей не может превышать 30 рабочих дней.

7.11. Все споры и разногласия между Учреждением и Посетителями, связанные с оказанием услуг, решаются путём переговоров. В случае не достижения согласия, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.